



Jednatelé **BMK servis s.r.o.**, vědomi si potřeby zajištění rozvoje a prosperity organizace, v souladu se stanovenou strategií, po zvážení schopností a zkušeností zaměstnanců organizace, vyhláší:

POLITIKU KVALITY

ve které jsou definovány celkové záměry a budoucí směry snažení organizace v oblasti kvality.

Cílem vyhlášené politiky kvality je stabilizace a posílení pozice organizace na trhu **Prodeje a servisu Domácích spotřebičů**, která bude dosažena především plněním požadavků a očekávání zákazníků, zajištěním neustálého zlepšování kvality poskytovaných servisních služeb a plněním požadavků aplikovatelných předpisů.

Jednatelé očekávají od všech zaměstnanců zapojení se do realizace cílů kvality, které budou stanoveny na základě vyhlášené politiky kvality.

1. Smluvní požadavky a očekávání zákazníka splníme, protože:

- prvořadou hodnotou je pro nás spokojenost našeho zákazníka,
- zajistíme vyřešení všech nejasností před uzavřením smlouvy,
- transformujeme požadavky našeho zákazníka do našich cílů kvality,
- naší snahou je neustálé zlepšování kvality poskytovaných servisních služeb.

2. Zákazník se může spolehnout na kvalitu a spolehlivost naší služby, kterou zajistíme:

- dodržováním dokumentovaných postupů a interních předpisů naší organizace,
- používáním kontrolních metod,
- kontrolou své vlastní práce a zákaznického vztahu mezi zaměstnanci.

3. Rozvíjíme vztahy s našimi Obchodními a Servisními partnery, protože:

- zajišťujeme soulad systému řízení kvality se systémy kvality našich *Obchodních a Servisních partnerů*
- důsledně hodnotíme způsobilost a kvalitu poskytovaných servisních služeb,
- řešíme problémy společně s dodavateli dle předem definovaných podmínek.

4. Hlavními hodnotami našich zaměstnanců je jejich vzdělání a schopnosti, které spočívají:

- v pochopení požadavků zákazníků a jejich očekávání,
- v dokonalé znalosti pracovních činností a procesů organizace,
- v neustálém zvyšování znalostí a jejich uplatňování v praxi.

5. Pro splnění vyhlášené politiky kvality se jednatelé zavazují:

- uvolnit potřebné zdroje k zajištění realizace vyhlášené politiky kvality,
- zabezpečit vzdělávání zaměstnanců s vědomím, že kvalifikovaný zaměstnanec je nejdůležitější součástí systému řízení kvality,
- zainteresovat všechny zaměstnance na realizaci vyhlášené politiky kvality.

Přerozdělením definovaných cílů kvality jednatelé na nižší úroveň řízení budou do realizace vyhlášené politiky kvality zainteresováni všichni zaměstnanci organizace.

V Praze, dne 20. února 2008

Miloslav Klatovec

.....
Jednatel

Martina Klatoucová

.....
Jednatelka