

GDPR

Společnost **BMK servis s.r.o.**, IČO: 284 00 232, se sídlem Praha 5 - Košíře, Mahenova 164/2, PSČ 150 00 (dále jen „**Správce**“) v rámci své činnosti jako **Správce** zpracovává osobní údaje subjektů údajů, zejména osob poptávajících služby záručního nebo pozáručního servisu. **Správce** zpracovává osobní údaje v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016679** ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení **směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)** (dále jen „**Nařízení**“).

V rámci své činnosti **Správce** zpracovává následující osobní údaje subjektů údajů:

- a) **identifikační a kontaktní údaje zákazníků** – jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, **IČO**, e-mailová adresa, další údaje sdělené zákazníkem;
- b) **údaje týkající se výrobků, jež jsou předmětem servisu** – identifikační údaje a označení výrobku, popis závady, informace o způsobu použití výrobku, prodejce výrobku, datum zakoupení, prodejní doklad, další údaje sdělené zákazníkem;
- c) **údaje shromažďované při prohlížení webových stránek** – osobní údaje, které prohlížeč subjektu údajů automaticky přenáší na náš server a které jsou dočasně uloženy v tzv. log souboru, tj. **IP** adresa počítače, datum a čas přístupu, název a **URL** staženého souboru, webová stránka, ze které byl přístup uskutečněn (odkaz na **URL**), použitý prohlížeč a případně také operační systém počítače, jakož i název provozovatele internetového přístupu;
- d) **údaje uchazečů o zaměstnání** – identifikační a kontaktní údaje uchazeče, informace o vzdělání a pracovních zkušenostech uchazeče, další údaje sdělené uchazečem.

Jednotlivé aspekty zpracování se liší v závislosti na vztahu mezi **Správce**m a subjektem údajů.

Jako Správce shromažďujeme osobní údaje pro následující účely:

(A) Poskytování servisu zařízení a prodej náhradních dílů

Účel zpracování osobních údajů: Poskytování služeb servisu a prodeje náhradních dílů.

Právní základ zpracování: Zpracování na základě uzavřené smlouvy (**čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení**), v případě nepřímého vztahu se subjektem údajů zpracování na základě oprávněného zájmu oprávněný (**čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení**).

Rozsah osobních údajů: Identifikační a kontaktní údaje zákazníků, údaje týkající se výrobků, jež jsou předmětem servisu.

Doba uchování: Po dobu trvání smluvního vztahu a **10 let** od skončení, resp. po dobu nezbytnou k účelu, pro který byly osobní údaje získány anebo vyžadovány zákonem.

(B) E-mailová komunikace

Účel zpracování osobních údajů: Vedení evidence příjemců a odesílatelů pošty, zodpovídání dotazů

Právní základ zpracování: Zpracování na základě oprávněného zájmu (**čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení**) za účelem být informován o datu odeslané a přijaté pošty včetně odesílatele a příjemce za účelem ochrany práv a zájmů **Správce**.

Rozsah osobních údajů: Jméno, příjmení, podpis, e-mailová adresa, obsah sdělení.

Doba uchování: **5 let** od uzavření evidence za kalendářní rok.

(C) Zpracování osobních údajů uživatelů webu Správce

Účel zpracování osobních údajů: Provoz funkčních webových stránek a jejich obsahu a služeb.

Právní základ zpracování: Oprávněný zájem (**čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení**) - nutnost zpracování osobních údajů dotčených osob pro účely provozování našich webových stránek a jejich řádného fungování.

Rozsah osobních údajů: Údaje shromažďované při prohlížení webových stránek.

Doba uchování: Po dobu otevření webové stránky.

(D) Zájemci o pracovní pozici

Účel zpracování osobních údajů: Vedení evidence uchazečů o zaměstnání.

Právní základ zpracování: Zpracování na základě jednání o uzavření smlouvy (**čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení**), souhlas v případě udělení souhlasu uchazeče o ponechání v evidenci po skončení výběrového řízení.

Rozsah osobních údajů: Údaje uchazečů o zaměstnání.

Doba uchování: Po dobu trvání výběrového řízení a po dobu **1 měsíce** po jeho skončení a v případě udělení souhlasu dále po dobu **2 let** od udělení souhlasu.

(E) Další způsoby komunikace se subjektem údajů

Účel zpracování osobních údajů: Zajištění nezbytné komunikace se subjektem údajů za účelem přijímání a vyřizování žádostí, návrhů a stížností týkajících se činností vykonávaných **Správce**.

Právní základ zpracování: Zpracování v rámci plnění smlouvy a předmluvních práv a povinností (**čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení**), plnění zákonných povinností (**čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení**), zejména zákona **č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku**, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení a Zákona, oprávněný zájem (**čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení**), pokud sdělení nelze podřadit pod žádný z předchozích právních základů, kterými jsou řádná evidence a vyřízení žádosti, stížnosti nebo podnětu subjektu údajů.

Rozsah osobních údajů: Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, pracovní pozice, zaměstnavatel/společnost, obsah zprávy nebo žádosti.

Doba uchování: Po dobu zpracování reklamace, stížnosti, žádosti nebo jiného podnětu a **3 roky** od jejich zpracování, pokud není nutné delší uchovávání z důvodu prokazatelnosti zpracování reklamace, žádosti nebo stížnosti nebo z důvodu zákonných lhůt pro uchovávání údajů.

(F) Uplatňování nároků Správce

Účel zpracování osobních údajů: Uplatňování a vymáhání nároků plynoucích Správci z porušení občanskoprávních závazků subjektem údajů v řízení před soudy nebo příslušnými správními orgány.

Právní základ zpracování: Zpracování na základě oprávněného zájmu **Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení**), účel zpracování je slučitelný s výše uvedenými účely zpracování.

Rozsah osobních údajů: Identifikační a kontaktní údaje zákazníků, zaměstnavatel/firma, obsah vzájemné komunikace, okolnosti vzniku škodní události, případně poškození práv a oprávněných zájmů **Správce**.

Doba uchování: Po dobu trvání soudního řízení a **10 let** po jeho pravomocném skončení.

Typy subjektů údajů: Fyzické osoby – pověření zaměstnanci / statutární orgány zákazníků nebo potenciálních zákazníků, další osoby zúčastněné na sporné události.

(G) Zpracování souborů cookies

Soubory cookies používáme také k pochopení a uložení vašich preferencí pro budoucí návštěvy. Některé soubory cookies se také používají k analýze návštěvnosti našich webových stránek a interakce návštěvníků a pomáhají nám v budoucnu nabízet lepší služby. Naše stránky však můžete navštěvovat anonymně.

Zásady používání souborů cookies

Naše webové stránky používají soubory cookies ke zlepšení uživatelského komfortu. Pokud nevíte, co je to soubor cookies, jak se používá a co s tím můžete dělat, pak v následujících odstavcích najdete odpovědi na všechny tyto otázky.

Co je to “cookies”?

Soubor cookies je malá informace odeslaná webovou stránkou (prostřednictvím prohlížeče) a uložená v počítači uživatele během interakce s webovou stránkou. Soubory cookies byly navrženy jako spolehlivý mechanismus, který webovým stránkám umožňuje zapamatovat si aktivitu uživatele, což jsou informace, které pomáhají majiteli (majitelům) webových stránek provádět příslušná vylepšení (obsah, rozvržení) podle preferencí uživatele.

Typy cookies

Dle doby jejich trvání (životnosti):

- **krátkodobé cookies** – jsou smazány, když uživatel zavře prohlížeč;
- **trvalé cookies** – zůstávají v zařízení uživatele po určitou dobu (několik měsíců až let).

Dle jejich vlastníka:

- **cookies první strany** – jsou nastaveny webovým serverem navštívené stránky a sdílejí stejnou doménu;
- **cookies třetích stran** – ukládá je jiná doména než doména navštívené stránky. K tomu může dojít, když webová stránka odkazuje na soubor, například JavaScript, umístěný mimo její doménu.

Jak spravovat nastavení souborů cookies

Předvolby souborů cookies můžete kdykoli změnit nebo vymazat buď v individuálních nastaveních ochrany osobních údajů, nebo přímo ve svém prohlížeči:

[Apple Safari](#);

[Google Chrome](#);

[Microsoft Internet Explorer](#);

[Mozilla Firefox](#);

[Opera browser](#).

Můžete také blokovat soubory cookies úplně, ale je třeba si uvědomit, že odmítnutí cookies může mít za následek ztrátu určitých funkcionalit webových stránek (nejen těchto, ale též mnoha dalších, které navštívíte). Proto je doporučováno, aby cookies nebyly zcela blokovány.

Jako subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo být informováni o tom, jaké vaše osobní údaje, kde a z jakého důvodu jsou zpracovávány, případně kdo je příjemcem a po jakou dobu jsou osobní údaje uchovány, a o kopii osobních údajů.

Právo vznést námitku

Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě veřejného zájmu nebo oprávněného zájmu **Správce**, včetně profilování.

Právo být zapomenut

Máte právo požadovat od **Správce** výmaz osobních údajů v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné, odvoláte-li souhlas, vznesete-li námitku proti zpracování podle **čl. 21 písm. a) Nařízení** a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně atd.

Právo na omezení zpracování

V Nařízení jsou uvedeny čtyři specifické situace (**čl. 18 odst. 1 písm. a) až d)**). Příklad: Pakliže napadnete přesnost osobních údajů, po dobu ověřování se zpracování osobních údajů omezí.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V rámci práva na přenositelnost údajů můžete požadovat předání těchto osobních údajů jinému správci.

Právo na opravu

V případě, že jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požadovat jejich aktualizaci, opravu, nebo doplnění.

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na **Správce** nebo na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací lze najít na webových stránkách úřadu www.uoou.cz. Můžete se také obrátit na soud.

Kontaktní údaje Správce:

BMK servis s.r.o.

adresa: Praha 5 - Košíře, Mahenova 164/2, PSČ 150 00

e-mailová adresa: info@bmkservis.cz,

tel.: 257 329 955

Miloslav Klatovec

Jednatel společnosti

